

MEYRA GmbH  
Meyra-Ring 2  
32689 Kalletal  
Deutschland

Tel.: +49 57 33 922- 0  
Fax: +49 57 33 922-143  
info@meyra.de  
www.meyra.de

MEYRA GmbH • Meyra-Ring 2 • D-32689 Kalletal

Ihr Zeichen, Ihre Nachricht vom	Unser Zeichen	Durchwahl	Ihr Gesprächspartner	Datum
	MN	120	Marcus Nolting	24.06.2021

### **Dringende Sicherheitsinformation**

**PM 2021/1**

#### **Vorsorglicher Austausch des Sitzträgers für die Elektromobile**

**CL409 (Modell Nr. 1.254) und  
CL510 (Modell Nr. 1.264)**

**aus dem Lieferzeitraum: 8.06.2020 – 30.04.2021**

Sehr geehrte Damen und Herren,

im Rahmen unserer Marktbeobachtung sind wir auf eine mögliche Schwachstelle bei unseren Elektromobilen CL409 und CL 510 aufmerksam geworden. Der Sitzträger an diesen Fahrzeugen könnte unvermittelt brechen und der Benutzer sich in dessen Folge ernsthafte Verletzungen zu ziehen. In diesem Zusammenhang wird empfohlen die Fahrzeuge bis zum Austausch des Sitzträgers nicht mehr zu benutzen.

Mit diesem Anschreiben erhalten Sie eine Auflistung der bei Ihnen betroffenen Fahrzeuge sowie ein Anforderungsformular mit dem Sie nach Prüfung ihrer Datensätze die benötigten Sitzträger bei uns kostenlos bestellen können.

#### **Von Ihnen zu ergreifende Maßnahmen:**

- Information ihrer Kunden über die korrektive Maßnahme
- Rückmeldung an Meyra, dass ihre Kunden informiert wurden
- Anforderung der benötigten Sitzträger beim Kundenservice
- Austausch der betroffenen Sitzträger bei ihren Kunden

Hausanschrift:  
Meyra-Ring 2  
32689 Kalletal-Kalldorf  
Deutschland

MEYRA GmbH  
Sitz: Kalletal-Kalldorf  
AG Lemgo HRB 8117

Bankverbindung:  
Commerzbank Herford  
IBAN: DE22494400430290005800  
BIC: COBADEFFXXX

Geschäftszeiten:  
Mo. – Do. 08.00 – 17.00 Uhr  
Fr. 08.00 – 15.00 Uhr

Steuer-Nr.: 329/5744/2042  
Ust-IdNr.: DE815455949

Geschäftsführer:  
Tadeusz Baczyński,  
Frank B. McDowell,  
Friedrich Kottmeier  
Stefan Schäfer

Unser Unternehmen ist zertifiziert  
nach DIN EN ISO 13485: 2016  
WEEE-Reg.-Nr. DE 73325670

**Weitergabe der beschriebenen Informationen:**

Bitte stellen Sie sicher, dass alle Anwender der betroffenen Produkte und sonstige zu informierende Personen Kenntnis von dieser dringenden Sicherheitsinformation erhalten. Sofern Sie die Produkte an Dritte abgegeben haben, leiten Sie bitte eine Kopie dieser Information weiter und informieren Sie die unten angegebene Kontaktperson.

Für Ihre Mühe möchten wir uns im Voraus bedanken.

Bei weiteren Fragen steht Ihnen Herr Marcus Nolting gerne unter der Telefonnummer +49 (0)57333/922-120 oder per E-Mail unter [Marcus.Nolting@Meyra.de](mailto:Marcus.Nolting@Meyra.de) zur Verfügung.

Alle diese Informationen und Anhänge stehen Ihnen auch in elektronischer Form auf unserer Website unter [www.meyra.com/sicherheitshinweise-rueckrufe/](http://www.meyra.com/sicherheitshinweise-rueckrufe/) zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

MEYRA GmbH



Geschäftsleitung



MDR-Beauftragter

Anhang 1: Auflistung der betroffenen Produkte

Anhang 2: Anforderungsformular

Anhang 3: Bestätigungsformular

Anhang 4: Montageanleitung